

Are You Ready for Winter?

THE TIME TO PREPARE FOR EMERGENCIES AT HOME AND WORK IS BEFORE THEY HAPPEN.

City workers do everything possible to provide service during weather emergencies. Here is information you can use during winter emergencies.

Snow, Ice Removal

Fairfax City Public Works Department crews work around the clock to make city streets passable. City crews pre-treat roads as appropriate, when possible, and plowing begins after three or more inches of accumulation. Primary roads are cleared first, then secondary and residential roads are plowed.

Parking

When snow and ice are forecast, park off-street when possible (in driveways and community parking lots). This gives crews quick and easy access to treat and plow the snowy, icy roads.

Shoveling

Please clear and treat sidewalks promptly for safe pedestrian access.

When clearing driveways, pile snow *off the street*, to the left of the driveway (facing the driveway from the street). Consider waiting to shovel the driveway apron until after plows clear the road on your street (and in front of your driveway) to avoid having to shovel unintentionally.

Also, please clear snow from around nearby fire hydrants.

Find Service Providers Now

Make arrangements now for service providers you may need — snow removal, home repairs, tree limb removal, transportation, and

more. Check with your family, friends, homeowner association, and neighbors for recommendations.

Communication

Keep communications devices fully charged in case power goes out.

Identify multiple ways to reach friends and family in case one or more media are unavailable. Include telephone, text, and social media.

Write down contact information: keep a copy in every emergency kit, and make sure all household members have copies in case of separation.

Good Neighbor

Check on those around you and give them a hand when you can.

Pay special attention to neighbors who are elderly or those who have disabilities.

Think also of folks new to the community who may be unfamiliar with neighborhood practices and local or regional resources.

Emergency Preparation

Build an emergency kit! Let the Office of Emergency Management tell you what should be included for work and home. Remember to include your household's special needs, including medical conditions and companion animals. Information: fairfaxva.gov/oem, 703-385-4856 (*regular business hours*).

Information Resources

City website

fairfaxva.gov

24-hour access, updates

Fairfax City Alert

messages sent to subscribers via e-mail, app, text

24-hour access, updates

General Information

703-385-7800 (TTY: 711)

regular business hours

In case of emergency

911 (voice, TTY)

24-hour emergency assistance

Utilities Connection

Fairfax Water

Report water main breaks:

watermainbreak@fairfaxwater.org,

703-698-5613

Real-time repair information:

fwnotifications.org/public

Dominion Energy

Report and check outages:

dom.com (Outage Center)

866-DOM-HELP

(866-366-4357)

¿Estás listo para el invierno?

EL MOMENTO DE PREPARARSE PARA LAS EMERGENCIAS EN EL HOGAR Y EL TRABAJO ES ANTES DE QUE SUCEDAN.

Los trabajadores de la ciudad hacen todo lo posible para brindar servicio durante las emergencias climáticas. Aquí hay información que puede utilizar durante las emergencias invernales.

Quitar la nieve y el hielo

Los equipos del Departamento de Obras Públicas de la Ciudad de Fairfax trabajan las 24 horas del día para hacer que las calles de la ciudad sean transitables. Ellos tratan previamente las carreteras según corresponda, cuando les es posible y cuando la limpieza comienza después de tres o más pulgadas de acumulación. Primero se limpian los caminos primarios, luego los caminos secundarios y residenciales.

Estacionamiento

Cuando se pronostica nieve y hielo, estacione fuera de la calle cuando sea posible (en las entradas para vehículos y en los estacionamientos comunitarios). Esto brinda a las tripulaciones un acceso rápido y fácil para tratar y limpiar los caminos nevados y helados.

Palear

Despeje y limpie las aceras con prontitud para que los peatones tengan un acceso seguro.

Al despejar los caminos de entrada, apile nieve de la calle, a la izquierda del camino de entrada (mirando hacia el camino de entrada desde la calle). Considere esperar para palear el faldón del camino de entrada hasta que los arados despejen el camino en su calle (y frente a su camino de entrada) para evitar tener que palear sin querer.

Además, limpie la nieve de alrededor de los hidrantes cercanos.

Encuentre proveedores de servicios ahora

Haga arreglos ahora para los proveedores de servicios que pueda necesitar: limpieza de nieve, reparaciones en el hogar, limpieza de ramas de árboles,

transporte y más. Consulte con su familia, amigos, asociación de propietarios y vecinos para obtener recomendaciones.

Comunicación

Mantenga los dispositivos de comunicaciones completamente cargados en caso de que se produzca un corte de energía. Identifique varias formas de comunicarse con amigos y familiares en caso de que uno o más medios no estén disponibles. Incluya teléfono, mensajes de texto y redes sociales.

Anote la información de contacto: guarde una copia en cada kit de emergencia y asegúrese de que todos los miembros del hogar tengan copias en caso de separación.

Buen vecino

Observa a los que te rodean y échales una mano cuando puedas.

Preste especial atención a los vecinos ancianos o discapacitados.

Piense también en las personas nuevas en la comunidad que pueden no estar familiarizadas con las prácticas del vecindario y los recursos locales o regionales.

Preparación para emergencias

¡Prepare un kit de emergencia! Deje que la Oficina de Manejo de Emergencias le indique qué cosas deben incluirse para el trabajo y el hogar.

Recuerde incluir las necesidades especiales de su hogar, incluidas las condiciones médicas y los animales de compañía.

Información: fairfaxva.gov/oem, 703-385-4856 (horario comercial habitual).

Recursos de información

Sitio web de la ciudad

fairfaxva.gov

Acceso las 24 horas, actualizaciones

Alerta de la ciudad de Fairfax

mensajes por correo electrónico, aplicación, texto

Acceso las 24 horas, actualizaciones

Información general

703-385-7800 (TTY: 711)

horario comercial regular

En caso de emergencia

911 (voz, TTY)

Asistencia de emergencia las 24 horas

Conexión de utilidades

Fairfax Water

Informar roturas de tuberías de agua:

watermainbreak@fairfaxwater.org,

703-698-5613

Información de reparación

en tiempo real:

fwnotifications.org/public

Dominion Energy

Informe y verifique las interrupciones:

dom.com (Centro de interrupciones)

866-DOM-HELP

(866-366-4357)